

An alle
Eltern und Schüler/innen
der Schule am Hochrhein

Gemeinde Lauchringen
Hohrainstraße 59
79781 Lauchringen

Telefon: 0 77 41 / 60 95 – 16
0 77 41 / 60 95 – 25
Internet: www.lauchringen.de

Einrichtung eines Kundenkontos bei MensaMax

Liebe Eltern,

Ihr Kind besucht die Schule am Hochrhein. Für die Bestellung und die Abrechnung des Mittagessens setzen wir die Software „MensaMax“ ein. Damit Ihr Kind ein Mittagessen bekommt, möchten wir Sie bitten, sich ein Kundenkonto bei MensaMax anzulegen und Guthaben aufzuladen bzw. ein SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen. **Dieses Vorgehen ist zwingend notwendig, damit Ihr Kind ein Mittagessen erhält.**

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Erklärvideo:

<https://nc-1693970595708893461.nextcloud-ionos.com/index.php/s/mfAwbH2SGxNMnbM>



Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://app.mensamax.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	WT2756
Die Einrichtung lautet:	WRS
Der Freischaltcode lautet:	7548

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten.

Essensbestellung und Abbestellung

Erklärvideo:

<https://nc-1693970595708893461.nextcloud-ionos.com/index.php/s/xigo5FKdADkPbNy>



Es werden von Montag bis Donnerstag mehrere unterschiedliche Tagesessen zu je 4,80 Euro sowie ein „Snack des Tages“ und ein Salatteller für 2,50 Euro angeboten. Das gewünschte Essen können Sie im Vorfeld über das Kundenkonto oder direkt am Terminal in der Schule bestellen.

Die Essensab- oder umbestellung muss spätestens bis um 10:00 Uhr am Essenstag erfolgt sein. Später eingehende Veränderungen können leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

Erklärvideo:

<https://nc-1693970595708893461.nextcloud-ionos.com/index.php/s/3inJ4rAssAnMswT>



Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt. Das bedeutet, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Auf dieses Konto können Sie einen beliebigen Betrag (Bsp. 80 €) überweisen und somit Ihr Guthaben auffüllen. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Gemeinde Lauchringen
IBAN:	DE44 6845 2290 0077 1031 33

Im Verwendungszweck geben Sie bitte Ihren Benutzernamen an.

Ein Einzug per **SEPA-Lastschrift-Mandat** können Sie über Ihr MensaMax-Kundenkonto einrichten. Wir empfehlen die Einrichtung des SEPA-Lastschrift-Mandats, um eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos zu gewährleisten.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** direkt in MensaMax unter **MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE** hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Ihr Kind kommt zügig in den Genuss eines kostenfreien Essens. Außerdem haben Sie die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist. Alternativ können Sie den Bescheid bei der Gemeinde – Rechnungsamt - vorlegen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen
Gemeinde Lauchringen